

Số:09/KH-UBND

Thanh Cường, ngày 30 tháng 1 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
xã Thanh Cường năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 981/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện cải cách hành chính nhà nước huyện Thanh Hà, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Thanh Hà; Kế hoạch số 01b/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Thanh Cường giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Thanh Cường năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước xã Thanh Cường năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền xã, các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện CCHC; nâng cao sự hiểu biết về CCHC và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ thanh toán trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Trang thông tin của UBND xã, cơ quan, đơn vị để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Vận động quần chúng Nhân dân chủ động, tích cực cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC các cấp.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã năm 2024 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn...

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, hiệu quả, nâng cao chất lượng nội dung, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã Thanh Cường.

2. Nội dung tuyên truyền

- Bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 01b/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Thanh Cường giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Thanh Cường năm 2024 và các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo các cấp về công tác CCHC. Vai trò, trách

nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng lĩnh vực. Chỉ số xếp hạng cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của xã về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức qua Trang Thông tin điện tử cấp xã, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Tuyên truyền những mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm; các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC ở Trung ương và địa phương; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới các cấp cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

3. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, xóm... Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử của địa phương.

- Công khai các thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã:

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính.

- Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại nơi giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

- Thực hiện Chuyên mục Cải cách hành chính: Đài Phát thanh duy trì

chuyên mục cải cách hành chính để đăng tải các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của xã điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

-Tích cực tham gia cuộc thi trực tuyến Tìm hiểu về cải cách hành chính trong cán bộ, công chức tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp do tỉnh tổ chức năm 2024. Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn...

-Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về cải cách hành chính của xã; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của cơ quan hành chính nhà nước.

-Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia CCHC.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND- UBND xã

-Chủ trì tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử xã.

-Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các công chức chuyên môn; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa cấp xã.

-Giúp UBND xã về công tác cải cách hành chính, chủ trì phối hợp với các công chức chuyên môn tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung tuyên truyền; làm đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn xã.

-Tổ chức, triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các ban ngành, đoàn thể, công chức trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã để có biện pháp điều chỉnh nội dung, hình thức tuyên truyền thích hợp.

-Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại xã để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

- Cung cấp kịp thời, đầy đủ các thông tin về tình hình cải cách hành chính.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin tuyên truyền CCHC của UBND xã (lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ) gửi về phòng Nội vụ huyện tổng hợp, báo cáo UBND huyện theo quy định.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo các cấp về công tác CCHC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của các xã; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

2. Văn Phòng Đảng ủy-Nội vụ

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND xã gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của UBND xã.

- Lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức do tỉnh, huyện mở.

3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4. Công chức Văn hóa - Thông tin –TDTT xã

- Chủ trì, phối hợp với các cán bộ, công chức có liên quan tuyên truyền các nội dung về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình cổ động, sân khấu hoá, các cuộc thi, giao lưu tuyên truyền trên địa bàn xã.

5. Công chức Tài chính - Kế toán xã

- Chủ trì, phối hợp với các cán bộ, công chức có liên quan tuyên truyền các nội dung về cải cách tài chính công.

- Phối hợp với Văn phòng UBND xã tham mưu giúp UBND xã bố trí kinh phí phục vụ tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

6. Đài truyền thanh xã

- Xây dựng Kế hoạch, chương trình tuyên truyền và nâng cao chất lượng tuyên truyền các tin, bài về công tác CCHC hàng tuần, tháng, năm; xây dựng tin bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính; đồng thời cần xác định việc tuyên truyền về CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của đơn vị.

- Chủ động phối hợp với văn phòng HĐND-UBND xã và các cán bộ, công chức có liên quan để kịp thời cập nhật tin tức và tổng hợp, thống kê số liệu các tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC hàng ngày đảm bảo thiết thực, hiệu quả trên Đài truyền thanh xã.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã:

Thực hiện và phối hợp với các cán bộ, công chức có liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC đến hội viên và đoàn viên của mình.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã Thanh Cường năm 2024. Yêu cầu các ban ngành, cán bộ, công chức xã triển khai, thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

Nơi nhận:

- UBND huyện Thanh Hà;
- TT Đảng ủy, HĐND, lãnh đạo UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Công chức xã;
- Lưu:VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Tấn